

**Коммуникативно-компетентностный подход  
в профессиональной подготовке врача**

**Шаршакова Т.М., Рузанов Д.Ю., Гапанович-Кайдалов Н.В.,  
Башкинцева Е.С., Галиновская Н.В.**

*УО «Гомельский государственный медицинский университет»,  
г. Гомель, Республика Беларусь*

Повышение квалификации врачей всех специальностей является условием продуктивного труда, оптимизирует выполнение профессиональных обязанностей, создает осознание собственной компетентности. Не менее важным, по нашему мнению, для медицинского работника является также совершенствование способности к эффективной коммуникации. Сегодня врач должен быть готов к активному терапевтическому взаимодействию в процессе регулярных межличностных контактов с пациентами и их родственниками [1].

Самое сложное и самое важное в профессиональном общении врача, на наш взгляд, это общение врача и пациента, которое должно быть личностно-ориентированным и которое должно быть построено с учетом индивидуальных и социально-культурных особенностей пациентов. Общение происходит на всех этапах практики: диагностика, консультация, лечение или профилактические действия, поэтому врачу любой специальности необходимо приобретение знаний, умений и навыков бесконфликтного и рационального общения, механизмов коммуникативной компетенции. Такой подход позволит повысить удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинских услуг [2].

С 2017 года факультет повышения квалификации и переподготовки совместно с кафедрой общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет» реализует программу повышения квалификации «Профессиональная коммуникация в здравоохранении (для врачей всех специальностей)».

Образовательная программа повышения квалификации «Профессиональная коммуникация в здравоохранении» включает вопросы коммуникации в деятельности медицинских работников, раскрывает особенности коммуникативных барьеров общения и средств их преодоления. Также освещаются вопросы синдрома эмоционального выгорания и особенности взаимодействия врачей-специалистов с пациентами с различными нозологическими формами.

Участие в программе предусматривает расширение теоретических знаний слушателей в области профессиональной коммуникации, а также освоение практических навыков.

Общий раздел программы охватывает вопросы деонтологии и биомедицинской этики; принципов и целей коммуникации в здравоохранении; стилей лидерства; современных каналов и технологий информирования населения с использованием электронных, печатных и других средств массовой информации.

Профильный раздел программы предполагает проведение цикла практических занятий, направленных на формирование коммуникативных навыков и развитие коммуникативных качеств врачей. В частности, на практике слушате-

ли осваивают способы диагностики, лечения и профилактики синдрома эмоционального выгорания у врачей; методы и приемы управления аудиторией в ходе публичного выступления; преодоления коммуникативных барьеров в профессиональной деятельности медицинских работников (общение с пациентами в различных эмоциональных состояниях и с различными эмоциональными расстройствами; взаимодействие с родственниками пациентов).

Большая часть занятий по программе повышения квалификации «Профессиональная коммуникация в здравоохранении» носит практикоориентированный характер. Преподавателями моделируются ситуации профессиональной деятельности, осуществляется разбор ситуаций из личного опыта, проводится анализ пробных и эталонных публичных выступлений.

За период 2017 года сертификат о повышении квалификации в области межличностного общения получило 111 слушателей.

Заключение. Таким образом, развитие навыков формирования коммуникативной компетенции врача всех специальностей в рамках программы повышения квалификации будет способствовать оптимизации и повышению эффективности профессиональной деятельности медицинских работников. Кроме того, данная программа призвана актуализировать у врачей практического здравоохранения потребность в саморазвитии и самообразовании.

### **Литература**

1. Петрова, Е.О. Критерии готовности студентов медицинского вуза к профессионально ориентированному иноязычному общению / Е.О. Петрова, Н.Ф. Ильина // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2016. – № 3. – С. 20–24.
2. Ледванова, Т.Ю. Формирование коммуникативной компетентности врача / Т.Ю. Ледванова, А.В. Коломейчук // Актуальные вопросы психотерапии и клинической психологии. Педагогика и образование. – Режим доступа: <https://medconfer.com/node/5186>. – Дата доступа: 13.11.17.

## **Развитие профессиональных компетенций специалиста в дополнительном образовании взрослых**

**Щупакова А.Н., Дмитраченко Т.И., Дорофеева Т.А.**

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Профессиональная деятельность специалиста предусматривает необходимость непрерывного образования, процесса постоянного повышения своей компетентности. Важным является его способность пополнять свои знания в течение всей трудовой жизни и адаптироваться к быстрым изменениям в социальной среде. Компетентность как интегральное свойство личности, хорошо осведомленной в определенной отрасли, складывается из допрофессиональной, связанной с общим средним образованием, профессиональной, связанной с полученным профессиональным образованием и последипломной подготовкой. Среди всех видов компетентностей в дополнительном образовании взрослых наибольшее значение для специалиста имеет профессиональная компетент-